

Användarvillkor BoPunkten

Dessa användarvillkor gäller från och med 2018-05-25

United Sites of Europe AB's användarvillkor för dig som användare på sajten **BOPUNKTEN.SE**.

Tjänsten

Det finns två typer av registreringar på BOPUNKTEN.SE.

1. Man kan registrera ett medlemskonto för att kunna söka bostad och kontakta uthyrare.
2. Man kan registrera en bostadsannons om man vill hyra ut en bostad

Syften med tjänsten är att hjälpa bostadssökande och uthyrare att få kontakt med varandra.

Garanti

BOPUNKTEN.SE kan inte lämna någon garanti för att du kommer att hitta en bostad eller en hyresgäst.

Innehåll

Du ansvarar själv för den information du publicerar på sajten och att den är sann.

Det är inte tillåtet att använda BOPUNKTEN.SE för att marknadsföra några andra tjänster. Det är enligt lagen inte tillåtet att begära pengar för att ta över ett hyreskontrakt.

BOPUNKTEN.SE förbehåller sig rätten att neka annonser som inte har komplett information eller t.ex. om innehållet kan anses olämpligt eller stötande. BOPUNKTEN.SE har även rätt att redigera eller komplettera annonser som inte är kompletta genom att t.ex. söka efter kompletterande data från andra källor, t.ex. kartleverantörer.

BOPUNKTEN.SE har rätt att återpublicera din annons med bilder i andra medier och på andra sajter för att maximera chansen för dig att hitta en passande hyresgäst. BOPUNKTEN.SE har rätt att använda de bilder du laddar upp, men inte att sälja rättigheterna vidare. Du äger alltid dina egna bilder.

Innehållet på BOPUNKTEN.SE är publikt och kan ses av besökare samt indexeras av sökmotorer.

Det är inte tillåtet att sprida kontaktuppgifterna till uthyrare vidare utanför BoPunkten.

UTHYRARE - Uppgifter för som är publika är:

- Bostadens adress
- Information om bostaden såsom hyra, yta, antal rum mm.
- Beksrivning av bostaden
- Bilder på bostaden som du laddat upp

- Ditt förnamn samt första bokstaven i ditt efternamn

Du kan när som helst radera din bostadsannons på BOPUNKTEN.SE. Vi avpublicerar då annonsen från hemsidan. Efter 24 månader raderar vi dina uppgifter, beskrivning av bostaden och bilder som tillhört annonsen. Vi behåller uppgifter som adress, yta, hyra mm.

Vi delar aldrig dina personuppgifter med uthyrare, din mailadress syns först när du väljer att svara på den bostadssökandes mail.

Det är inte tillåtet att placera personuppgifter som adress, telefonnummer eller mailadress i annonstexten.

BOSTADSSÖKANDE - Uppgifter som delas

Som bostadssökande delas inte dina uppgifter förrän du själv väljer att kontakta en annonsör. När du gör detta delas:

- Ditt namn
- Din mailadress
- Det meddelande du skickat till annonsören

Pris

Det är gratis att registrera sig som medlem på BOPUNKTEN.SE, men vill man kontakta alla uthyrare måste du bli betalande medlem, detta kostar 495 kronor var 90:e dag. Du kan när du vill avsluta medlemskapet.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller enligt distans- och hemförsäljningslagen vilket innebär att du har 14 dagar på dig att ångra ditt köp förutsatt att tjänsten ej har aktiverats. Du kan samtycka till att påbörja tjänsten under ångerfristen, konsekvensen blir då blir att ångerrätten därefter inte kan göras gällande. Kontakta oss på info@bopunkten.se om du vill nyttja ångerrätten!

Personuppgiftshantering

United Sites of Europe AB är personuppgiftsansvarig (controller) för behandlingen av dina personuppgifter, om inget annat anges i denna information.

United Sites of Europe AB's tillgång till dina personuppgifter som nämnts i detta avtal är en förutsättning för att vi skall kunna tillhandahålla våra tjänster.

Vi samlar in två typer av information:

Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi sparar de personuppgifter som du ger oss, eller som du delar med dig till oss av genom tredjeparts-tjänster som t.ex. Facebook-inloggning.

Vi lagrar ditt namn för att kunna kommunicera med dig samt för att säkerställa din identitet.

Vi lagrar din epostadress för att vi skall kunna ha kontakt med dig. Om du är bostadssökande kommer vi att skicka mail till dig när vi får in bostäder som matchar vad du söker om du har valt att skapa en bevakning.

Om du varit inaktiv en längre period kan vi även komma att maila dig för att höra om du fortfarande är intresserad av tjänsten.

Om du är uthyrare lagrar vi adressen till de bostäder som du annonserar ut för att vi skall kunna presentera dem för andra medlemmar och hjälpa dig att hitta en hyresgäst.

Uppgifter i denna kategorin är alltså saker som du själv fyller i i olika formulär på sajten och som du ser när dom skickas till oss.

Uppgifter som samlas in när du använder tjänsten

Förutom det du själv fyller i så samlar vi även in uppgifter automatiskt, det handlar om din IP-adress, vilken typ av webbläsare du använder, vilken skärmupplösning du har mm. Vi samlar även in information om vilka bostäder du klickar på och hurvida du markerar intresse eller ointresse.

Vad uppgifterna används till

Alla uppgifter vi samlar in används för att kunna erbjuda dig en bättre tjänst.

Annonsera eller söka efter annonser

BOPUNKTEN.SE ger dig tillgång till ett verktyg för att hitta en ny bostad eller en hyresgäst. För att kunna leverera denna tjänst till dig behöver vi behandla dina personuppgifter.

Behandlingar som utförs:

- När du söker efter bostäder så sparar vi sökningen så att vi i framtiden kan presentera bostäder som är relevanta för dig.
- Vi använder din mailadress för att kunna kontakta dig samt för att du skall kunna kontakta uthyrare.
- Om du har valt att få mail med annonser som matchar dina sökningar så kommer dessa att skickas ut till den mailadress du registrerat dig med.
- När du registrerar dig har du angett kontaktuppgifter i form av epostadress och telefonnummer, vi använder dessa uppgifter för att kunna kontakta dig. Om du är uthyrare och har valt att dina uppgifter skall synas på sajten så syns dessa för våra medlemmar. Om du är bostadssökande och kontaktar en uthyrare så får denne ta del av ditt namn och din mailadress.

- Grundläggande information om din annons såsom adress, storlek, yta, hyra mm. kan delas med BOPUNKTEN.SE's partners för att öka exponeringen av din annons och därmed möjligheterna att hitta en hyresgäst.
- Om du är annonsör kan vi komma att hämta in kompletterande information om din bostad från andra källor (t.ex. Google Maps) för att säkerställa att annonsens innehåll håller den höga kvalitet vi eftersträvar.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter du själv lämnar till oss samt uppgifter som samlas in när du använder tjänsten.

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Tillhandahållandet av en säker och trygg tjänst

Det är viktigt för oss att göra allt som går för att minimera antalet falska annonser eller missbruk av tjänsten. Vi behandlar därför personuppgifter i detta syfte.

Behandling som utförs:

- Vi använder personuppgifter som rör din identitet för att förhindra och begränsa alla former av missbruk av tjänsten eller brott mot lagen.
- Vi granskar alla annonser som publiceras och jämför med tidigare annonser både från dig och andra medlemmar för att se till att du följer användaravtalet och inte missbrukar tjänsten.
- Vi samlar in information som du lämnar om du väljer att rapportera en annons.

Kategori av personuppgifter

Uppgifter du själv lämnar till oss samt uppgifter som samlas in när du använder tjänsten.

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen som sker för att stoppa missbruk av tjänsten är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som använder tjänsten.

Berättigat intresse. Behandling av uppgifter som sker när BOPUNKTEN.SE lämnar uppgifter till myndigheter för att t.ex. bidra till en pågående brottsutredning är nödvändig för att tillgodose BOPUNKTEN.SE's berättigade intresse av att förebygga och förhindra missbruk av tjänsten.

Betalning av medlemskap

Vi använder oss av leverantörer av betallösningar för att hantera betalning för medlemskap.

Behandling som utförs

- Vi använder dina uppgifter för att låta dig genomföra betalningar för tjänsten

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter du själv lämnar till oss samt uppgifter som samlas in när du använder tjänsten.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen som sker när BOPUNKTEN.SE lämnar uppgifter till tredje part i form av betaltjänstleverantörer är nödvändig för att vi skall kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Förbättra tjänsten

Vi registrerar och analyserar hur du och andra användare använder tjänsten. Detta gör vi för att få full förståelse för vilka delar som är viktiga och vart vi kan förbättra. Det talar om för oss vilka delar som används mycket och vilka delar som används lite.

Behandling som utförs:

- Vi använder information om din enhet för att kunna anpassa sidan till den och ge dig bästa möjliga upplevelse.
- Vi behandlar statistik om hur du navigerar i tjänsten för att se om du hittar vad du söker.
- Vi registrerar om du upplever problem med tjänsten för att kunna åtgärda dessa.
- Vi behandlar uppgifter om hur du söker efter bostäder för att kunna förstå vilka kriterier som är viktigast för dig och kunna visa annonser som andra som haft samma kriterier gillat.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter du själv lämnar till oss samt uppgifter som samlas in när du använder tjänsten.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose BOPUNKTEN.SE's berättigade intresse av att förbättra tjänsten och få den att fungera som det är tänkt.

Kundservice

Vi behandlar dina uppgifter när du kontaktar vår kundservice.

Kategorier av personuppgifter:

Uppgifter som du själv lämnat till oss.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose både BOPUNKTEN.SE's och ditt

intresse av att hantera dina ärenden hos kundservice.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behandla dina uppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Olika uppgifter kan komma att sparas olika länge.

- Användarinformation - Uppgifter som du har lämnat till oss som är kopplade till ditt medlemskonto, t.ex. användarnamn, epostadress, telefonnummer mm. sparas så länge du är medlem hos oss.
- Uppgifter du lämnat till vår kundtjänst sparas så länge du är medlem hos oss men maximalt i tre år. Detta för att vi skall kunna återkoppla till äldre ärenden om du har återkommande problem mm.
- Data som vi samlat in om hur du använder sajten, vilka sidor du besöker mm. sparas i maximalt 26 månader.
- Din IP-adress lagras i ett år i vårt system, därefter raderas den.

Var uppgifterna behandlas

Uppgifterna behandlas inom EU på våra webbserverar. Vi strävar efter att dela så lite information som möjligt utanför vår egen infrastruktur och undviker, i den mån det går, att data behandlas utanför EU.

Överföring av data till tredje land

"Tredje land" kallas dom länder som ligger utanför EU/EES. Vissa av våra tjänster, t.ex. inloggning via Facebook eller leverans av mail kan ske på serverar i tredje land. Vi minimerar den data som överförs till tredje land och ser till att skyddsnivån på de företag vi jobbar med håller samma höga standard som den inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om hur vi använder dina personuppgifter. Du har även rätt att få tillgång till de uppgifter vi har registrerat om dig, samt i vissa fall få uppgifterna rättade eller raderade.

Tillgång till dina personuppgifter

Du kan alltid logga in på tjänsten för att se de aktuella uppgifterna vi har om dig. Du kan även ändra dem när du är inloggad.

Om du vill ha mer detaljerad information om de uppgifter vi har om dig är du välkommen att höra

av dig till oss och begära ett registerutdrag. Eftersom vi är skyldiga att skydda dina personuppgifter kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa din identitet innan vi delar med oss av några personuppgifter.

Radera personuppgifter

Du har i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade ur vårt system, t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in. I så fall kommer vi att radera dina personuppgifter med några undantag. Vi kommer att behålla uppgifter som vi enligt lag är skyldiga att behålla, t.ex. av bokföringsskäl. Vi kommer även att behålla uppgifter som vi behöver i vårt säkerhetsarbete i upp till 30 dagar efter att du raderar ditt medlemskonto. Om vi har anledning att tro att du använt ditt medlemskonto i strid mot våra villkor eller i strid med svensk lag kommer vi att placera uppgifterna i karantän i upp till 2 år från det att du begär dom raderade. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta oss via mail.

Rättelse av personuppgifter

Om du anser att några av de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att dessa rättas eller kompletteras. Detta kan du göra själv genom att logga in på sajten och ändra uppgifterna. Du kan också göra det genom att maila oss.

Säga nej till direktreklam

Du kan när du vill helt säga nej till att få mail från oss. Bevakningsmail kan du stänga av genom att logga in på sajten, nyhetsbrev och liknande kan du alltid avsluta prenumerationen på genom att klicka på avprenumerationslänken i nyhetsbrevet.

Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som vi gör med berättigat intresse. Om du invänder får vi bara fortsätta med behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl att göra så, som väger tyngre än dina intressen.

Begränsa behandling av uppgifter

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Gör du detta kan det innebära att vi inte kan uppfylla våra skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsas, vilket kan innebära att du inte har möjlighet att använda tjänsten.

Dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat format. Rätten till dataportabilitet gäller endast uppgifter du själv har lämnat till oss.

Kontakta oss angående dina rättigheter

Om du vill kontakta oss angående dina rättigheter, dataportabilitet mm. kan du göra det på info@bopunkten.se.

Till vem kan personuppgifter lämnas ut?

Vi delar med oss av information om dig till andra parter, exempelvis leverantörer som behandlar dina uppgifter för vår räkning eller myndigheter.

Leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning

Vi använder oss av leverantörer för att tillhandahålla våra tjänster till dig, t.ex. utskick av epost, push-notiser, lagring av data mm. Leverantörerna får inte använda personuppgifterna till något annat ändamål än det vi angett. Vi delar bara de uppgifter vi måste för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Myndigheter

På myndigheters begäran kan vi komma att lämna ut uppgifter vi har om dig. T.ex. Polisen eller Skatteverket, men bara om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Om vi delar personuppgifter till en myndighet är det endast för att vi antingen måste, eller på grund av att vi har ett berättigat intresse att bidra till en pågående brottsutredning.

Mottagare som du ber oss att dela information med

Om du som bostadssökande kontaktar en uthyrare genom vårt formulär kommer vi att dela dina kontaktuppgifter denne.

Vi kommer inte att dela, sälja eller överlåta dina uppgifter på något annat sätt än vad som står i detta dokument, förutom om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller om vi först har fått ditt samtycke.

Våra bolagsuppgifter

United Sites of Europe AB (org nummer 556713-5974), BOX 5255, 311 99 Vinberg.

Uppdatering av denna policy

Om vi gör uppdateringar i denna policy kommer vi att publicera det på vår hemsida.